

Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) BPTP BALI
Tahun 2015 Periode (Januari s.d Juni)

ANALISIS DATA

Tabel 1. Nilai rata-rata dari masing-masing unsur pelayanan

No	Unsur Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur Pelayanan	3,37
2	Persyaratan Pelayanan	3,4
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,26
4	Kondisi pelaksanaan pelayanan	3,27
5	Tanggungjawab pelaksana pelayanan	3,34
6	Kemampuan pelaksanaan pelayanan	3,44
7	Kecepatan pelayanan	3,26
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,74
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,33
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,32
11	Kepastian biaya pelayanan	3,28
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,23
13	Kenyamanan lingkungan	3,42
14	Keamanan pelayanan	3,41

Hasil pengukuran Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Balai Pengkajian teknologi Pertanian Bali (BPTP Bali) periode Januari-Juni Tahun 2015 dari 180 responden sebagai pengguna layanan, diketahui rata-rata nilai indeknya baik sampai sangat baik, Dari 14 unsur pelayanan yang dinilai semua menunjukkan kategori baik dengan indek nilai terkecil yaitu pada unsur kondisi pelaksanaan layanan namun masih dalam kriteria baik. Indek nilai tertinggi diperoleh pada unsur kejelasan pelaksanaan layanan. ini karena pemberi layanan di BPTP Bali selalu menunjukkan sikap terbuka dan tranparansi dalam pemberian layanan di bidang teknologi pertanian.

Jumlah rata-rata Indek Kepuasan Masyarakat untuk Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali diketahui sebesar 3,36 dengan nilai indeks setelah dikonversi sebesar 84,08 dan mutu pelayanan yang diperoleh adalah A, ini menunjukkan bahwa semua unsur penilaian berjalan dengan baik.