



KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI**

JL. BY PASS NGURAH RAI PESANGGARAN, DENPASAR PO BOX 3480  
TELEPON (0361) 720498, 724381, FAXIMILI (0361) 720498  
WEBSITE : bptpbali.litbang.pertanian.go.id, e-mail : bptp\_bali@yahoo.com



**KEPUTUSAN**  
**KEPALA BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI**  
**NOMOR : B-23/Kpts/OT.050/H.12.16/01/2020**

**TENTANG**

**PENETAPAN TIM PENGUKURAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI TAHUN 2020**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI,**

- Menimbang** :
- bahwa untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik di bidang pertanian perlu dilakukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat;
  - bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melaksanakan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala;
  - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, nama-nama yang tercantum dalam lampiran Keputusan ini, dianggap cakap dan memenuhi syarat dalam keanggotaan Tim Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), sesuai jabatannya, dan dipandang perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Bali Tahun 2020.
- Mengingat** :
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
  - Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058);
  - Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2010 Nomor 99);
  - Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
  - Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Organisasi Kementerian Negara;
  - Peraturan Presiden Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara;
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
  - Peraturan Menteri Pertanian Nomor 61/Permentan/OT.140/10/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
  - Peraturan Menteri Pertanian Nomor 47/Permentan/KP.450/7/2012 tentang Pedoman Penilaian dan Pemberian Penghargaan Abdi Bakti Tani bagi Unit Kerja Pelayanan Publik Berprestasi di Bidang Pertanian;
  - Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;

13. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian;
14. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 43/Permentan/OT.010/8/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1243);
15. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.020/5/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 11 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.020/5/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian.

**Memperhatikan:** 1. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Satker Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali Tahun Anggaran 2020 Nomor : SP DIPA-018.09.2.633982/2020 tanggal 12 November 2019;

### M E M U T U S K A N

**Menetapkan :**

**KESATU :** Menetapkan nama - nama dan jabatan yang tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Tim Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali Tahun 2020 yang disertai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Melakukan survey kepada masyarakat untuk mengetahui harapan dan keinginan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Survey dilakukan secara periodik minimal dua (dua) kali dalam setahun oleh surveyor dengan penggunaan kuesioner;
- b. Membuat standar mutu kinerja pelayanan unit kerja pelayanan publik secara berkala/rutin sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik;
- c. Membantu kerja Ketua Tim IKM dalam membuat dan kompilasi laporan, evaluasi serta fasilitasi teknis lainnya.

**KEDUA :** Dalam pelaksanaan tugasnya, Tim Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bertanggungjawab kepada Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Bali, melalui Ketua Tim IKM;

**KETIGA :** Pembiayaan yang ditimbulkan akibat Keputusan ini dibebankan pada Kantor Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Bali Tahun Anggaran 2020.

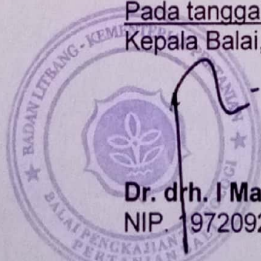
**KEEMPAT :** Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Desember 2020, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan dirubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

**KELIMA :** Keputusan ini disampaikan kepada pegawai yang berkepentingan untuk diindahkan dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Denpasar

Pada tanggal : 2 Januari 2020

Kepala Balai,



**Dr. drh. I Made Rai Yasa, MP.**  
NIP. 197209291999031001

**SALINAN** Keputusan ini disampaikan dengan hormat kepada :

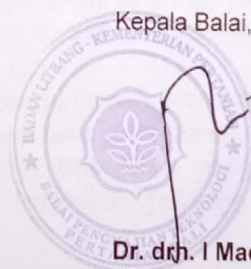
1. Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian (sebagai laporan);
2. Inspektur Jenderal Kementerian Pertanian;
3. Kepala Badan Litbang Pertanian;
4. Kepala Balai Besar P2TP;
5. Yang bersangkutan;
6. Peringgal.

Lampiran : Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Bali  
Nomor : B-23/Kpts/OT.050/H.12.16/01/2020  
Tanggal : 2 Januari 2020

PENETAPAN TIM PENGUKURAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI TAHUN 2020

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam TIM IKM
1.	Dr. drh. I Made Rai Yasa, MP.	Kepala Balai	Pengarah
2.	I Nyoman Adijaya, SP. MP.	Kepala Seksi Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian	Ketua
3.	Putu Sweken Elizabeth, S.P.	Penyuluh Pertanian Ahli Pertama	Sekretaris
4.	M.A. Widyaningsih, S.P.	Penyuluh Pertanian Ahli Muda	Anggota
5.	drh. Berlian Natalia, M.Si.	Penghimpun dan Pengolah Data	Anggota
6.	Tulus Fernando Silitonga, SP. M.Sc.	Calon Peneliti Ahli Pertama	Anggota
7.	Ifti Nur Hidayah	Calon Teknisi Litkayasa	Anggota

Kepala Balai,



*I Made Rai Yasa*  
Dr. drh. I Made Rai Yasa, MP.  
NIP. 197209291999031001