

**LAPORAN**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**  
**BPTP BALI TAHUN 2017**



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN BALI**  
**BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**2017**

## **I. Pendahuluan**

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya hal ini sesuai dengan pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) karena hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dimana informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap individu maupun lingkungan sosialnya.

Keterbukaan Informasi Publik telah dicanangkan pemerintah dengan tujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh Informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maka dengan diterbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sesuai dengan Pasal 1 ayat 4 dimana salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

## **II. Jumlah Permohonan Informasi Publik**

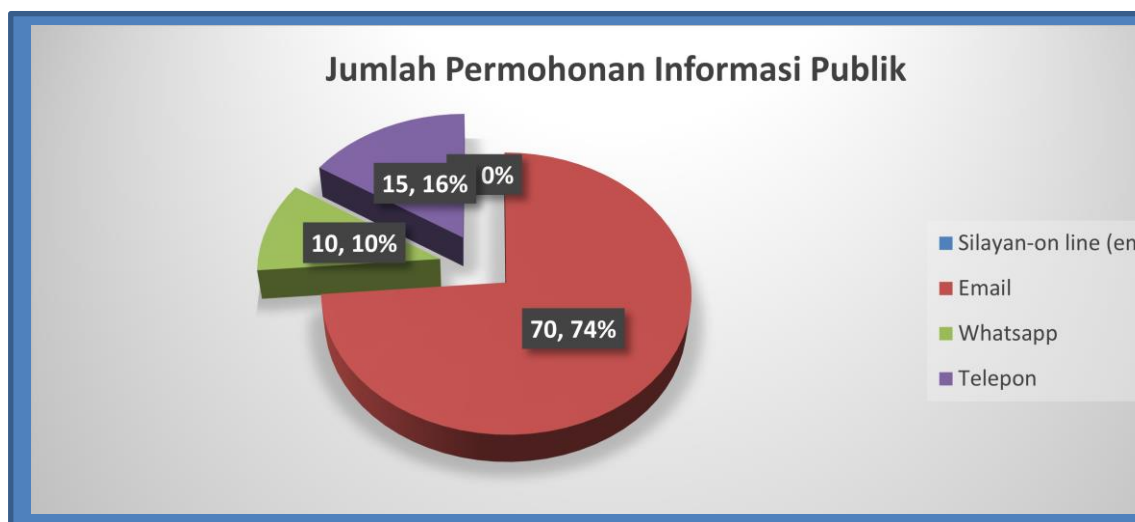
- Pemohon Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik BPTP Balitbangtan Bali berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, kemudian mahasiswa

dan petani. Tahun 2017 terhitung ada 40 permohonan Informasi publik yang datang langsung ke BPTP Bali sebagian besar berasal dari mahasiswa dan petugas Penyuluh Pertanian. Informasi dibutuhkan untuk literature dan bahan penyuluhan kepada petani.

- **Pemohon Informasi Publik**  
Informasi Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh PPID BPTP Bali baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 105 orang. Informasi yang di beritahukan adalah tentang pelaksanaan seminar nasional di BPTP Bali.
- **Penolakan dan Penerimaan Layanan.**  
Tahun 2017 PPID BPTP Bali menolak dua permintaan Informasi. Penolakan disebabkan karena informasi yang diminta bukan informasi yang disediakan BPTP Bali
- **Sengketa Infomasi**  
Tahun 2017 belum pernah terjadi ada sengketa informasi antara BPTP Bali dengan Pengguna informasi.

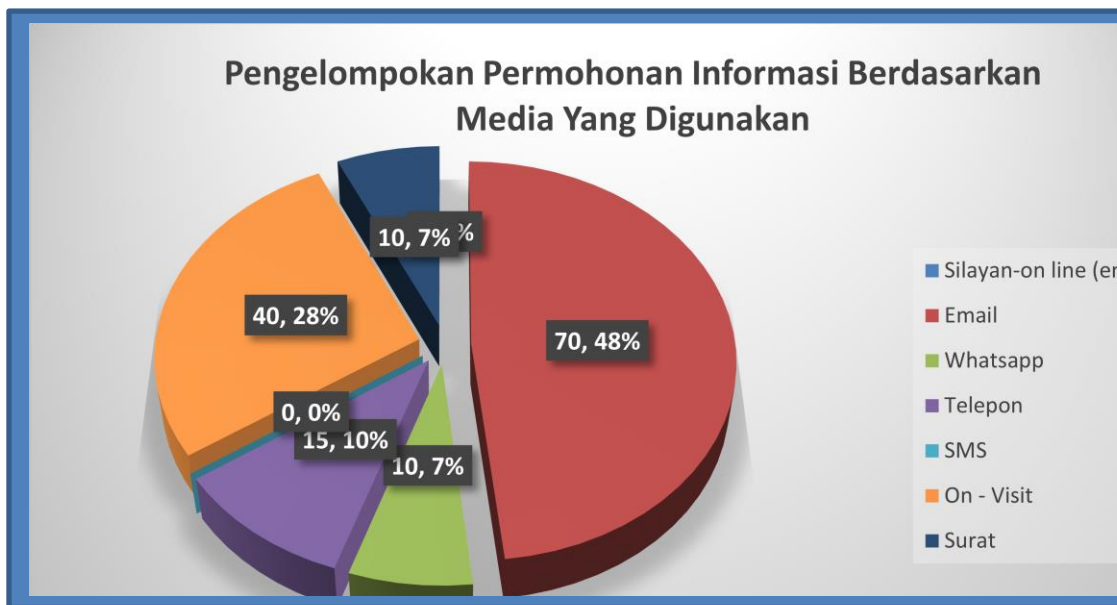
Persentase Jumlah Permohonan, pemberitahuan, keberatan dan penolakan Informasi publik di BPTP Bali lebih jelasnya dapat disimak pada Gambar Grafik berikut.



Gambar 1. Jumlah Permohonan, Pemberitahuan, Keberatan Dan Penolakan

## 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang Digunakan

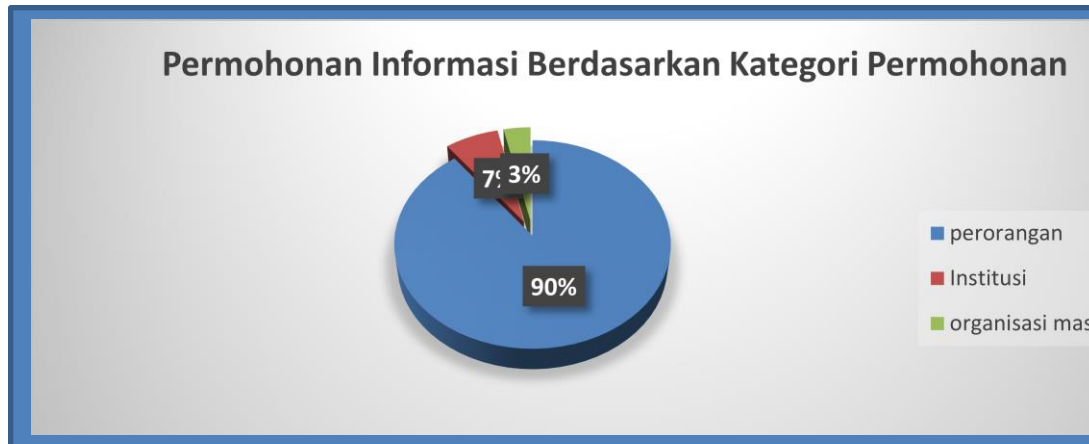
Permohonan Informasi publik di BPTP Bali dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi publik dengan rincian antara lain, melalui Silayan on-line belum ada, Email sebanyak 70 orang, Whatapp 10 orang, Telepone 5 orang, SMS belum ada, On Visit 40 orang, surat 20 orang. Sedangkan persentasenya secara lebih rinci dapat di simak pada Grafik berikut:



Gambar 2. Pengelompokan Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang di Gunakan

## 2. Permohonan berdasarkan Kategori Permohonan

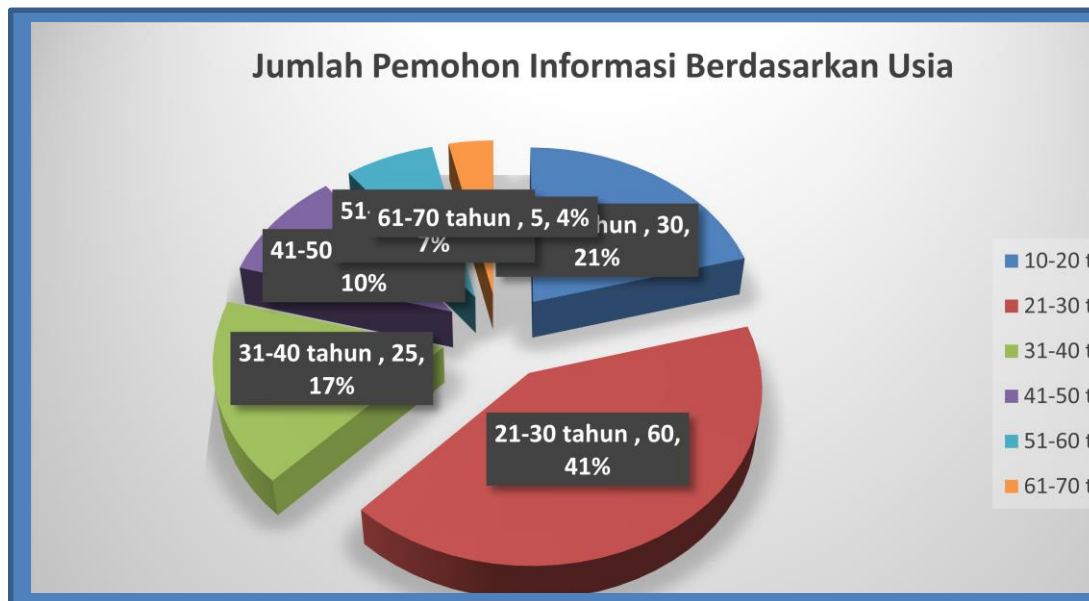
Berdasarkan kategori permohonan permohonan informasi public ke BPTP bali di kelompokkan menjadi 2 Kategori yaitu permohonan dari perorangan sebanyak 130 orang, dari Institusi pemerintah sebanyak 10 orang, dan dari organisasi masyarakat sebanyak 5 orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada Gambar Grafik berikut.



Gambar 3. Pengelompokan Pemohon Informasi berdasarkan Kategori Permohonan

### 3. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia

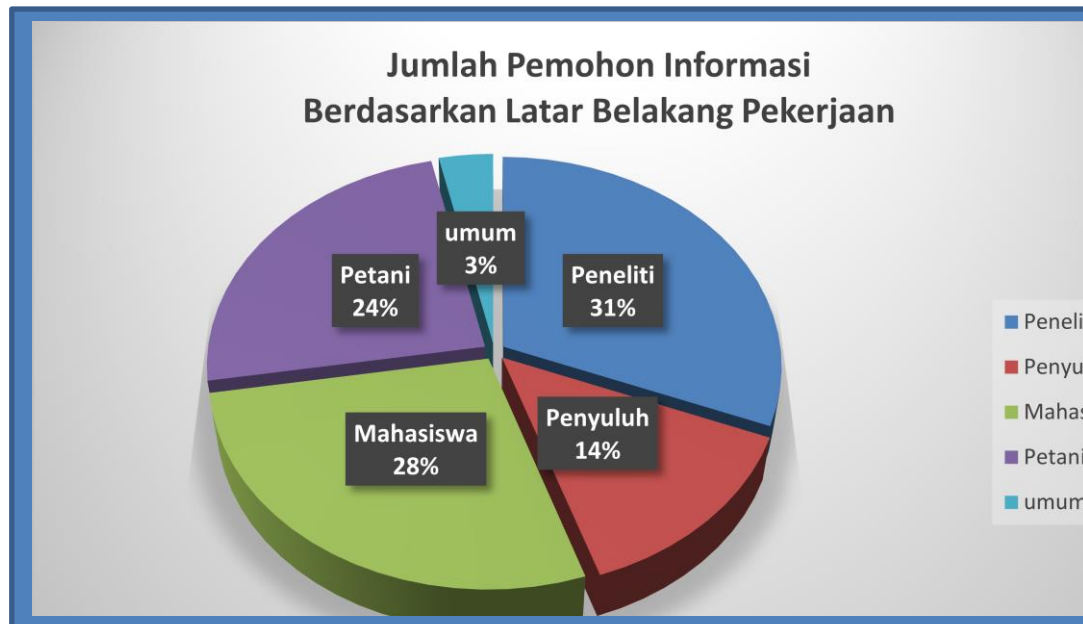
Pemohon informasi publik ke BPTP Bali di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 10-20 tahun sebanyak 30 orang, 21-30 tahun sebanyak 60 orang, 31-40 tahun 25 orang, 41-50 tahun 15 orang dan 51-60 tahun 10 orang. Dan 61-70 tahun 5 orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut.



Gambar 4. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Usia

#### 4. Jumlah pemohon berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

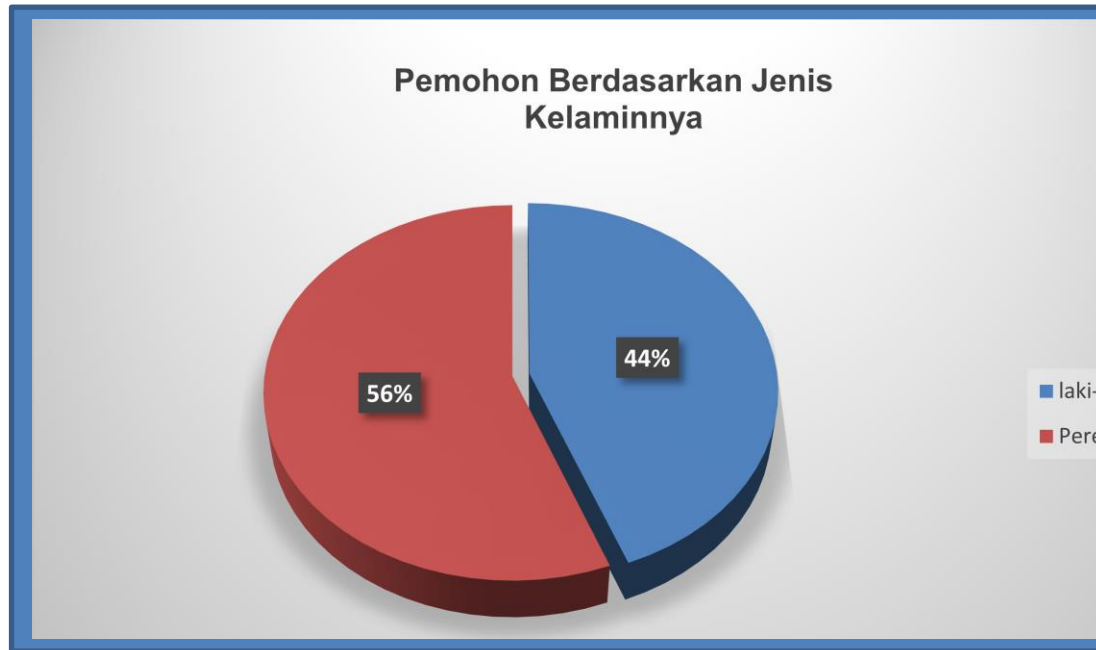
Berdasarkan latar belakang usia pemohon informasi di BPTP Bali sebagian besar adalah peneliti 45 orang, Mahasiswa 40 orang, Penyuluh 20 orang, Peneliti, dan Petani 35 orang dan dari umum 5 orang.



Gambar 5. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

#### 5. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

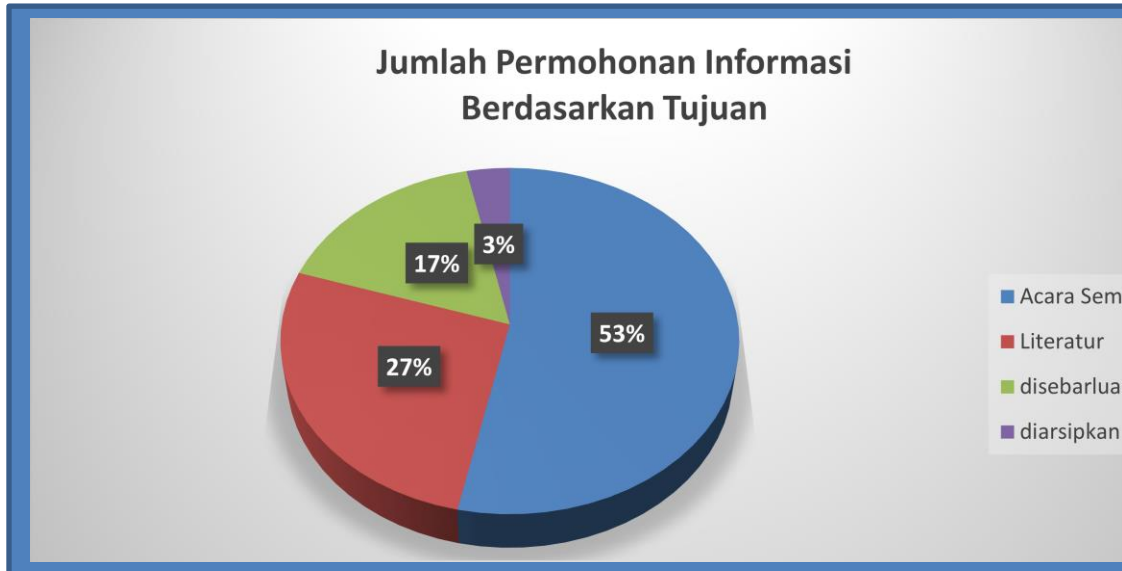
Berdasarkan jenis kelaminnya peohon informasi ke BPTP Bali terbanyak adalah Perempuan yaitu sebanyak 81 orang dan laki-laki sebanyak 64 orang. Persentasenya dapat disimak pada gambar grafik berikut.



Gambar 6. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

#### 6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pujuan Permohonan

Berdasarkan tujuannya Informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan mengikuti seminar yaitu sebanyak 80 orang, untuk tujuan literature sebanyak 40 orang, selanjutnya untuk di sebar luaskan, sebanyak 25 orang dan untuk diarsipkan 5 orang. Persentasenya dapat disimak pada gambar grafik berikut. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada table berikut.



Gambar 7. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Tujuan

### III. Motto dan Maklumat Pelayanan

**Motto :** *“Kami Melayani Dengan Hati”*

**Maklumat Pelayanan :**

***“Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Melakukan Pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan yang Telah Ditetapkan, Apabila Tidak Menepati Janji Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku”***

### IV. Gambaran Umum Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) BPTP Bali

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa desk layanan informasi Publik, Layanan Informasi publik melalui website, whatsapp, telephone dan Email. serta menetapkan waktu layanan informasi.



## 1. Sarana dan Prasarana

### a. Counter Layanan Informasi Publik BPTP Bali

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPTP Bali telah menyediakan Counter Layanan Informasi Publik. Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumentasi informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik.



Gambar 1. Counter Layanan Informasi Publik PPID BPTP Bali

### b. Layanan On-line

Informasi Publik BPTP Bali selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BPTP Bali juga dapat di akses melalui media on-line antara lain Website BPTP Bali dengan alamat [www.bali.litbang.pertanian.go.id](http://www.bali.litbang.pertanian.go.id) pada menu Informasi Publik. Selain itu Informasi bisa diperoleh via email dengan alamat [ksppbptpbali@gmail.com](mailto:ksppbptpbali@gmail.com) atau telepon ke (0361) 720498.

## V. Program Kerja PPID BPTP Bali

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Bali adalah Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik.

### 1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongkan menjadi tiga kriteria yaitu,

#### 1) Informasi dan dokumen yang dibuka

Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BPTP Bali.

- a. Laporan Tahunan BPTP Bali,
- b. Laporan KEUANGAN,
- c. Renstra BPTP Bali,
- d. DIPA,
- e. RAKL,
- f. LHKASN,
- g. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM),
- h. Standar Pelayanan Publik,
- i. Kebijakan Mutu BPTP Bali
- j. Kontrak Kinerja BPTP Bali
- k. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian

#### 2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,

- a. Laporan Tahunan kegiatan,
- b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,
- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. Dokumen Keuangan.

3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

2. Jam Kerja Layanan

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik. Di Balai Penelitian Tanaman Industri dan Penyegar dan penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

**Hari Senin sampai dengan hari kamis dari jam**

- Pagi 7.30 – 12.00
- Siang 13.00 – 15.30

**Hari Jumat**

- Pagi 7.30 – 11.30
- Siang 13.00 – 16.00

**VI. SDM dan Anggaran PPID**

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna informasi publik ditugaskan seorang petugas informasi pada Counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media On-line ditugaskan seorang petugas pengelola website. Petugas yang ditugaskan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Mengarsipkan data-data pemohon informasi untuk menghindari atau mencegah terjadinya sengketa informasi dikemudian hari dengan pengguna informasi publik.

## **VII. SDM dan Anggaran**

PPID BPTP Bali Tahun 2017 belum memiliki anggaran tersendiri. Dalam pelaksanaannya masih digabungkan dengan kegiatan Kerjasama dan Unit Pelayanan Publik (UPP), sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

## **VIII. Penutup**

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Bali Tahun 2017 telah Berjalan dengan Baik. Layanan Informasi telah mengeluarkan informasi kepada 145 orang orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu Peneliti, Penyuluh, Mahasiswa dan Petani.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah pada situs website BPTP Bali meliputi Laporan Tahunan BPTP Bali, Laporan Keuangan, Renstra BPTP Bali, DIPA, RAKL, LHKASN, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Standar Pelayanan Publik, Kebijakan Mutu BPTP Bali, Kontrak Kinerja BPTP Bali. dan Publikasi Hasil-hasil Pengkajian.

Di Dalam Pelaksanaanya masih ada Kekurangan dan Hambatan Dalam Menjalankan Pengelolaan Informasi dan dan Dokumentasi. Yaitu Masih belum banyak pemohon informasi melalui via email dan telephone. Hal ini disebabkan karena pemohon lebih memilih datang langsung ke BPTP Bali untuk memperoleh Informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan.

Ke depan akan dilakukan Optimalisasi peran media on-line (Website dan media Social) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email.

