

Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) BPTP Bali
Tahun 2016 Periode (Januari s.d Juni)

HASIL PENGUKURAN

Tabel 2. Hasil Pengukuran IKM pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali Tahun 2016

No	Unsur Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur Pelayanan	2,948
2	Persyaratan Pelayanan	3,214
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,222
4	Kondisi pelaksanaan pelayanan	3,133
5	Tanggungjawab pelaksana pelayanan	3,244
6	Kemampuan pelaksanaan pelayanan	3,215
7	Kecepatan pelayanan	3,215
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,696
9	Kesopanan dan keramahan pelaksanaan	3,356
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,244
11	Kepastian biaya pelayanan	3,156
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,210
13	Kenyamanan lingkungan	3,215
14	Keamanan pelayanan	3,340
Jml Nilai Rata-rata Indek		3,24
Nilai Indek setelah Dikonversi		81,10

Hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali (BPTP Bali) Tahun 2016, dari sebanyak 135 responden yang merupakan pengguna layanan BPTP Bali diketahui rata-rata nilai indeknya baik sampai sangat baik. Dari 14 unsur pelayanan yang dinilai semua menunjukkan baik dengan nilai indek terkecil yaitu pada unsur prosedur pelayanan yaitu 2,948 yang berarti masih dalam kriteria baik. Indeks nilai tertinggi diperoleh oleh unsur keadilan mendapatkan pelayanan dengan nilai indeks sebesar 3,696. ini disebabkan karena BPTP Bali tidak pernah membedakan pengguna layanan baik dari latar belakangnya maupun status sosialnya.

Jumlah nilai rata-rata IKM pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bali diketahui sebesar 3,24 dengan nilai indek setelah dikonversi sebesar 81,10 dan dan mutu pelayanan yang diperoleh adalah A, ini menunjukkan bahwa semua unsur penilaian berjalan dengan **sangat baik**.